Retourbeleid

Ben je niet tevreden met je bestelling? Jammer, we horen graag van u wat we er aan kunnen doen! Dogshappiness hanteert de volgende voorwaarden omtrent retourneren.

Je kunt binnen 14 dagen nadat je het product ontvangen hebt retourneren,

Dit doe je door een mail te sturen naar n.berghuiszakelijk@gmail.com

Om het volledige aankoopbedrag terug te krijgen is het belangrijk dat je product in de originele staat is en onbeschadigd word geretourneerd.

Het product kan alleen geretourneerd worden, indien het in de originele verpakking zit. De box en alle spullen aanwezig zijn erin. De box kan geretourneerd worden maar is op uw eigen kosten terug sturen.

Wanneer de verpakkingen van de producten geopend zijn of er spullen missen van de box kunnen wij u uw geld bedrag helaas niet terug storten. Mogelijk alleen een deel van het product.

Om je zo snel mogelijk te helpen zijn we je aankoopbewijs nodig.

Na 14 dagen zijn producten helaas niet meer te retourneren.

Op het moment dat uw product door ons is ontvangen en is beoordeeld, nemen we contact met u op. We zullen u informeren of u in aanmerking komt om het gehele aankoopbedrag terug te krijgen.

Bij goedkeuring, zullen we het aankoopbedrag binnen 5 werkdagen op uw rekening worden teruggestort.